

Allo Chambres d'hôtes – 0891 16 22 22 (0.22€/mn)
Mode d'emploi 2006 pour les propriétaires

1 – PERIODE DE HAUTE SAISON (mai, juin, juillet, août et jusqu'à mi-septembre 2006)

Le service Allo Chambres d'hôtes des Gîtes de France permet au public à la recherche d'un hébergement pour le jour même, d'être mis en relation avec vous.

Ne sont cités sur le service que les propriétaires disposant d'au moins une chambre libre (le nombre de places n'est pas géré), et l'ayant signalé au serveur.

Cela ne prend que quelques secondes, et s'effectue depuis un simple poste téléphonique (fixe ou portable, mais à touches « musicales »). Un serveur vocal vous guide pendant l'opération.

Comment se mettre à jour ?

1°) Pendant la haute saison (du 28 avril au 18 septembre 2006), **vous serez appelé** chaque jour, le matin, par un « automate » ; **ainsi, comme l'an passé, le coût de la communication de mise à jour quotidienne est à la charge de la FNGF** ; un créneau horaire de 10 minutes vous est communiqué par votre relais. Si vous souhaitez être joint sur votre portable plutôt que sur votre téléphone fixe, vous devrez effectuer un transfert d'appels depuis le poste fixe vers le portable, car c'est le numéro du téléphone fixe qui sera enregistré pour l'appel de l'automate chaque matin.

2°) On vous demandera d'abord de taper * (« étoile »), pour s'assurer qu'il ne s'agit pas d'un répondeur. Si vous avez de la place libre pour le soir même, vous devrez taper 1 si vous avez au moins une chambre libre, 2 si votre maison d'hôtes est complète.

A défaut, si vous ne répondez pas au téléphone, ou si vous ne tapez pas étoile (vous êtes sur répondeur), votre maison sera considérée comme complète.

3°) **Vous avez annoncé une chambre libre le matin à l'automate et vous avez eu une réservation dans le courant de la journée, comment signaler au service que vous êtes désormais complet (ou vous vous étiez signalé comme complet et vous avez une annulation en cours de journée qui vous libère une chambre pour le soir même) ?**

- ⇒ Appelez le 0 825 160 861 (0.15€/mn)
- ⇒ Composez le code confidentiel à six chiffres qui vous a été donné par votre relais départemental des Gîtes de France, puis tapez « # »
- ⇒ Composez ensuite, sur deux chiffres, le numéro de votre département (par exemple : 01), puis « # »
- ⇒ Le serveur vous indique quelle est votre situation (libre ou complet) enregistrée au moment de votre appel, et vous propose de la modifier si besoin est. Le serveur vocal vous indique comment procéder, il suffit de suivre les instructions.

En 2005, les mises à jour des propriétaires ont été en baisse de 29% par rapport à l'année précédente, nous vous encourageons donc plus que vivement à vous mettre à jour en cours de journée, en particulier en période de haute-saison, si vous louez en cours de journée : **c'est la crédibilité du service Allo Chambres d'hôtes qui est en jeu.**

Par défaut, si vous n'avez pas effectué de mise à jour et que vous êtes complets lors d'un appel client, il vous suffit de taper * sur votre clavier, ce geste permettra au client de revenir à la liste des chambres d'hôtes du secteur pour effectuer un autre choix. **Mais attention, il s'agit d'un dépannage en cas d'oubli, beaucoup moins satisfaisant pour le client que la mise à jour des disponibilités qui reste la clé du succès sur la période de haute-saison.**

2 – PERIODE DE BASSE SAISON (de janvier à avril 2006 et du 19 septembre à fin décembre 2006)

Pendant la basse saison, le Allo chambres d'hôtes devient un service de mise en relation téléphonique avec les propriétaires de chambres d'hôtes du réseau Gîtes de France et la liste de toutes les chambres d'hôtes du secteur choisi est proposée au client.

Il est donc inutile, pendant cette période, d'effectuer une mise à jour journalière.

Si vous recevez un appel en basse saison et que vous êtes complets pour la période demandée, il vous suffit de taper * sur votre clavier, ce geste permettra au client de revenir à la liste des chambres d'hôtes du secteur pour effectuer un autre choix.